Secretaría de la Función Pública

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA

Secretaría de la Función Pública
Subsecretaría de Responsabilidades
Dirección de Atención a Quejas y Denuncias
Oficio No. SFP-SR-DAQD-247/2022

Cuatro Veces Heroica Puebla de Zaragoza, a 16 de febrero de 2022

Asunto: Se brinda respuesta

Expediente de Clasificación Archivística: SFP.SR.DAQD/10C.10,9/21.2022

C. ESTEFANÍA SÁNCHEZ BARRIENTOS

holw.km@gmail.com

22.17.02.13.32

P R E S E N T E.

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 108, 109 y 113 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 124 y 125 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 3, 13, 23, 27, 30 fracción VII, 31 fracción IV, 35 fracciones V, IX, XI, XII, XVII, XXVII, y XLIV de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9 fracciones I y II, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; artículo 3 fracción I, 5 fracción VIII, XXXV, 15, 18, 19, 20 fracción IV y 35 de la Ley de Protección a Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla; 1, 2, 3, 4, 5 fracción III.2, 7, 15 y 24 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, derivado del contenido de su mensaje remitido a través de la PLATAFORMA #PROintegridad con folio D20220127183242000624cTPzv, de fecha veintisiete de enero de dos mil veintidós y su correo electrónico de la misma fecha, recibido a través del correo electrónico institucional quejasydenuncias@puebla.gob.mx, al cual adjunta una impresión fotográfica en el que refiere lo siguiente:

“Tengo un problema con una universidad privada de nombre Universidad Utel, yo solo quería información de universidades, yo aún no obtengo mi certificado de preparatoria, cosa que yo le indique a la universidad sin embargo ellos me inscribieron en la universidad afirmando que ante la SEP ya estaba dada de alta sin contar con la preparatoria concluida, aun cuando es primordial tenerla por la carrera que elegí (Negocios Internacionales) por esa misma razón yo firme mi baja y les comenté que esperaba a obtener este certificado para poder iniciar la universidad, sin embargo me dijeron que debía pagar la baja y que mi adeudo estaba incrementando, cosa que para mí no tiene sentido porque ni siquiera podría estudiar la universidad sin obtener el grado medio superior

¿Qué puedo hacer en este caso, es mucho dinero aún cuando yo me di de baja y nunca curse la Universidad, es real que me puedan inscribir ante la SEP sin certificado de preparatoria ni fotos del alumno?” (sic).

En ese sentido me permito hacer de su conocimiento que, esta Secretaría de la Función Pública es competente para conocer únicamente respecto de posibles hechos constitutivos de responsabilidad administrativa de los servidores públicos adscritos a la Administración Pública Estatal, de acuerdo a lo establecido en el artículo 35 fracción XI de la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal que a la letra dice:

Secretaría de la Función Pública

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA

Artículo 35

...

XI. Recibir y atender, directamente o a través de los órganos de control, las quejas o denuncias que presenten los particulares en contra de los servidores públicos por incumplimiento en sus obligaciones o con motivo de acuerdos, convenios o contratos que celebren con las dependencias o entidades de la Administración Pública Estatal, de acuerdo con las normas establecidas para tal efecto

...

Aunado a lo establecido en el artículo 24 fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública que señala:

Artículo 24

...

I. Recibir las quejas y denuncias presentadas a través de los medios legalmente establecidos para tal efecto, en contra de los actos y omisiones relacionadas con responsabilidad administrativa de las personas Servidoras Públicas de la Administración Pública Estatal y particulares;

...

En ese sentido y toda vez que de su correo electrónico se advierte que se trata de una escuela particular, es preciso señalar que el personal adscrito a dicha Universidad no cuenta con la calidad de Servidor Público, motivo por el cual esta Dependencia no se encuentra facultada para intervenir en dicho asunto por tratarse de un conflicto entre particulares, no obstante lo anterior, se orienta a efecto de que pueda dirigirse a la Dirección de Escuelas Particulares de la Secretaría de Educación con el fin de hacer del conocimiento los hechos manifestados.

Asimismo, se hace de su conocimiento que con respecto a los pagos a la Universidad puede presentar su queja ante la **Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)**, mismo que puede contactar a través del correo electrónico asesoria@profeco.gob.mx.

Sin otro particular le reitero mi más atenta y distinguida consideración.

ATENTAMENTE
DIRECTORA DE ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS

VINISSA MORALES MINA

Secretaría de la
Función Pública
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SUBSECRETARÍA DE RESPONSABILIDADES
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A
QUEJAS Y DENUNCIAS

c.c.p. José Asael Oropeza García, Subsecretario de Responsabilidades de la Secretaría de la Función Pública. Para su conocimiento. Presente
Archivo.

UJRS/SCC

c.g. DAQD-212/2022
c.g. DAQD-213/2022

DENUNCIAS E INCONFORMIDADES

800 466 37 86

PROINTEGRIDAD

prointegridad.puebla.gob.mx

Bulevar Atlixcáyotl 1101, Col. Concepción Las Lajas (CIS) Edificio Ejecutivo 3er.piso Puebla, Pue.
C.P.72190 Tel. (222) 3 03 46 00 Ext. 3469, 3467, 3464, 3466, 3493, 3447
quejasydenuncias@puebla.gob.mx | www.sfp.puebla.gob.mx