el día de ayer 8 de septiembre del 2020 la que suscribe C. Itzel Isamar Hernández Mora le preguntó al coordinador el Dr. Roberto Rubén Reyes Arroyo (con base en la situación que se presentó el día anterior con la paciente ZAYAS ATENO ERIKA (FALLECIDA) si registraba a los pacientes conforme llegan o esperaba la autorización de la doctora encargada de TRIAGE (Urgencias NO COVID) a lo que el coordinador me dio la indicación de hacer el registro de los pacientes en cuanto llegaran para no hacerlos esperar y darles la atención correspondiente a su urgencia, sin embargo la Dra. Martha Beatriz Organista Ramírez preguntó por la situación de la paciente antes mencionada dándola la indicación de NO registrar a los pacientes hasta que ella lo indicara.

Yo acaté la indicación de mi jefe inmediato (el coordinador Dr. Reyes) e hice el registro a los pacientes conforme llegaban, llevando la información de los pacientes (actividad extra a mis funciones) y entregando el registro a la Dra. Martha Beatriz Organista Ramírez dando por hecho el registro, situación que no le pareció a la doctora, quien posterior a eso ingreso al cubículo de admisión de Urgencias para decirme nuevamente que “no registrara a los pacientes conforme fueran llegando sino hasta que ella diera la indicación” puesto que ya había hablado con el coordinador de Urgencias (el Dr. Cruz) y él había dado la indicación de que no tenía que hacer el registro de los pacientes hasta que ella lo indicara de tal manera que tenía que acatar las reglas de urgencias, así mismo me dijo que si seguía registrando a los pacientes NO ESTABA RESPETANDO SU AUTORIDAD ni la del coordinador de Urgencias; dando por entendido que la que tomaba la decisión de a quien consultar o no era YO haciendo uso de ese registro de consultas; (teniendo una actitud despectiva) comenta –“mejor me quedo en el área de ADMISIÓN DE URGENCIAS y tú a dar consulta, porque no tiene sentido entonces que exista TRIAGE”, agregando al comentario “por el hecho de hacer el registro y seguir la indicación NO ERA su amiga y que la compañera Luci (quien labora en Urgencias COVID en el turno vespertino) no hacen el registro sin que se les de autorización”.

Acatando las indicaciones previamente dadas por mi coordinador seguí registrando a los pacientes, posteriormente el Dr. Víctor Ulises Bello Bautista acompañado por la Dra. Martha Beatriz Organista Ramírez entraron al cubículo de Urgencias y el doctor BELLO se dirige a mi diciendo -Le tienes que avisar a la doctora Beatriz de lo contrario cualquier cosa que pase con algún paciente voy a culpabilizarte a ti, (momento en el que llegó un paciente y ambos salieron del cubículo).

Posterior a eso llego otro paciente siguiendo el protocolo de atención y las indicaciones dadas una vez más tomé los datos, e hice el registro correspondiente llevando los datos a TRIAGE, dejando los datos a la Dra. Martha Beatriz Organista Ramírez, haciendo el siguiente comentario (de manera molesta) –Ya no registres a los pacientes; Esta ocasión respondiendo al comentario, dije – Son las indicaciones que tengo por el Dr. Reyes, yo sólo estoy cumpliendo con mi trabajo, a lo que la Dra. Responde – ¿Aun hablando el Dr. Bello contigo? Dando respuesta a su pregunta dije – Si, ya que le repito que han sido las indicaciones de Dr. Reyes y si usted desea que haya cambios de instrucciones le pido que se las haga llegar a mi coordinador para que se modifiquen.

Regresando al cubículo y unos minutos más tarde el Dr. Bello llegó diciéndome – Ya hablaste con Rubén verdad, yo soy tu jefe de Urgencias por lo tanto tendrás que hacer lo que yo te diga. Respondiendo a su comentario repetí –No, ya que son las indicaciones de mi Coordinador el Dr. Reyes y hasta que él me de nuevas, las acato. Y el Dr. Bello dice – entonces avísale a los pacientes que su urgencia tendrá que esperar porque estás haciendo el registro de pacientes sin autorización. Y se fue. Además quiero anexar que la doctora responsable de Triage no lleva a cabo sus funciones en tiempo y forma y deja esperando a los pacientes del área de urgencias más de 40 minutos y han llegado a esperar más de 2 horas o en su defecto han tenido que esperar hasta el cambio de turno.