

DR. SALOMON PÉREZ MORALES
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE SALUD
ANALCO DE PUEBLA, PUEBLA

Con fundamento en el artículo 4, 8 constitucional, artículos 32, 33, 72, de la Ley General de Salud, expongo a usted, lo siguiente:

Recibo los servicios de salud en su unidad, con número de expediente 56393-15, en el turno de jornada acumulada de fines de semana y días festivos.

El día 01 de octubre acudí a consulta psicológica con la Mtra. Patricia Martínez Osorio a las 13:00 horas.

Al ingresar al consultorio note que estaba incomoda o molesta y le pregunte que si estaba bien y me contesto que:- "no, es que a veces nos metemos en nuestra burbuja"-, no le entendí.

Me pidió me sentara e inicio la consulta o terapia, le comente que me habían diagnosticado con una discapacidad y la note molesta y un tanto incrédula me pidió ver algún documento o credencial, le explique que no la llevaba, pues no creí que la necesitaría.

Al comentarle parte de la situación que estaba viviendo(violencia familiar física) en ese momento y el como me sentía, muy, pero muy molesta me dijo que:"**Satanás la tiene, es el enemigo tiene que luchar contra el**". Le comente que no tenia esas creencias y observe que su grado de enojo o molestia aumentaba y volvió a repetirme lo mismo en las mismas y en diferente palabras, por lo que le comente que si yo fuera atea, que técnica me daría, pues necesitaba su ayuda y guía profesional, contestándome que me diría lo mismo, que en 31 años de trabajo, tenia 8 pacientes que entendieron lo que me estaba diciendo y que cambiaron, también agrego que podía ella tener problemas por decirme lo que me estaba diciendo pero que no le importaba, porque ella tenía que hablar con la verdad, mientras decía esto se colocaba en una posición diferente en la silla que ocupaba, esto es doblando una de sus piernas en la silla y sentándose sobre ella, me quede callada escuchándola y tratando de entender, observe que su rostro y expresión corporal demostraban mucha molestia y agresión hacia mi persona, espere a que pasara ese momento de lo que creí que era como catarsis, me pareció que la paciente era ella.

Me indico que pensara en lo que me estaba diciendo y que **aceptara que satanás me estaba utilizando** y que no podía avanzar conmigo. Aún estupefacta sin saber que hacer por lo descrito, solo le pedí que por favor me pusiera la próxima cita en mi carnet y me indico que la contactara vía telefónica, le volví a explicar que ya lo había hecho y que no tenia respuesta de su parte, pues ya le había realizado llamadas y mensajes en múltiples ocasiones sin respuesta alguna, por lo que solicite que me pusiera la cita en mi carnet, me dijo que para que quería la cita en mi carnet,

contestándole que para saber cuando regresaba y que era mi derecho como paciente y tal parece que la ofendí de forma muy grave que me empezó a gritar que yo no tenía derecho de nada y que no me iba a dar ninguna cita, creí que era solo un momento de furor que estaba pasando y me espere a que se calmara y que me diera la cita pues lo requería para cuidar mi salud emocional, espere algunos minutos y observe que ella seguía enojada, pues su cara demostraba una furia inusitada y por teléfono llamo molesta a alguna persona, diciendo cosas de mi persona como que ya me había dado un tratamiento, mas esto no fue así.

Por lo que sali del consultorio y al salir vi a una persona uniformada, me parece que era policia auxiliar, le salude con un buenas tardes y me senté en el pasillo a llorar, pues me sentia vulnerable, muy agredida, lastimada y demás, no podia emitir palabra alguna, no podia escuchar y fue muy dificil poder controlar el llanto, por lo que solo lloré, no recuerdo que tiempo pase llorando hasta que pude recuperarme un poco y vi que la persona uniformada entro al consultorio y escuche gritos de dicha psicóloga sin entender claramente lo que decia, después dicho policia se me acerco y en el estado en que estaba yo (seguia llorando) no le entendia, entonces con señas me pidió bajar pues estaba en el piso de arriba, a lo que me levante y le indique que pasaria al baño, al entrar aun no comprendia que o por que estaba sucediendo ello, no entendia que hubo en mi persona que hizo enfurecer a esta profesionista de la salud mental y emocional, me lave la cara y alise mi cabello, trate de respirar y contenerme lo más posible, luchando por no culminar con mi vida dentro de ese baño. Recuerdo que le pregunte al uniformado que si el creia en satanás y que no sabia porque por ello se habia molestado dicha persona. Y entonces agradeci el apoyo a este oficial me despedí y salí del Centro de Salud en comento. Dicho oficial no me dijo su nombre.

Los teléfonos que me fueron dados para contactar a la mencionada Maestra en psicoterapia son 2212839334 y 2221928117, de cual tengo captura de pantalla de los mensajes que le envié en distintas fechas, los cuales no fueron contestados en su mayoría.

Es muy fuerte para mi, reponerme un poco de esta situación en la cual me sentí, vulnerada, agredida y totalmente desprovista del derecho que tengo a que sea atendida en mi salud emocional.

Debía ir a que me realizaran una amalgama al sábado siguiente y salir, observe que después de que ingreso estaba una persona del sexo femenino con una playera blanca y pantalón negro, detrás de mi observándome, ignore ello e ingrese a consulta para la aplicación de amalgama o resina y me retire sin contratiempo, esto aunado a lo ya descrito me hizo decidir aun temblando de miedo a acudir a la dirección a presentar una queja, no se encontraba el director, pero me recibió me recibió quien dijo ser el administrador de esta oficina, el C.P. José Moisés Gargatúa Avila, a quién le expuse los hechos descritos anteriormente, presentando en ese momento mi queja con mis datos de contacto. Me indico que haria lo procedente, también que podia cambiar las consultas de psicología con personal de jornada de entre semana.

Después de ello he tratado de seguir con mi vida lo mejor que pude sin el apoyo ni sustento de un profesional de la salud mental y emocional de este centro de salud. Pues no sabía que más hacer.

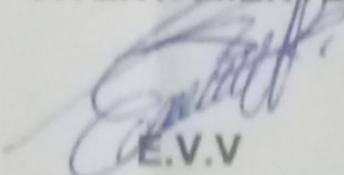
Hoy que me siento más fuerte he entendido que no merecía un trato tan inhumano, degradante, sin ética ni profesionalismo, por ello y al observar que no se tomo acciones de la queja verbal que presente, y al requerir el servicio de Psicología, realizó este escrito, para que se tomen las acciones pertinentes y para que ninguna otra persona que busque el cuidado de su salud mental y emocional y que acuda con dicha profesionista, no le ocurra lo mismo que a mi.

Cabe hacer mención que antes de lo sucedido tenía muchos meses solicitando consulta en el área de psicología, pero no me permitían acceder, pues me indicaban que la contactara por medio de su número telefónico al cual como ya describí no me contestaba, pese a que lo solicite en múltiples ocasiones, por lo que peligrando mi salud emocional una semana antes de que se suscitara este hecho, le pedí y casi rogué a la señorita que estaba en ventanilla que por favor me apoyara pues no tenía respuesta y que necesita ser atendida. Por lo que después de esperar por más de una hora, bajo la psicoterapeuta...y me dio cita para la siguiente semana, esto es el 01 de octubre, día en que ocurrieron los hechos que describo.

Por lo anterior solicito amable y respetuosamente

1. Se tenga por recibida esta queja y se tomen las acciones correspondientes
2. Sea tratada de forma confidencial y no se exponga mi nombre, a fin de que no me vea más afectada o re victimizada de lo que ya he sido.
3. Se me canalice con otra persona encargada de esta área para ser atendida y continuar mi terapia.
4. Sea tratada con respeto, y total apego a derechos humanos y no sea menoscabada mi dignidad y valía como ser humano.

ATENTAMENTE



E.V.V

EXP.563936-15

TELEFONO 2221142280

