DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL

11 oriente 2003
Colonia "Azcarate"
Puebla, Puebla C.P. 72000

P R E S E N T E

CRISTÓBAL SARMIENTO CORDERO, comparezco por este medio señalando como domicilio la casa 32 de la Avenida Reforma, Chiautla, Puebla y como correo electrónico el siguiente: **sarmiento.com77@gmail.com**; teléfono 275 109 20 50, paso a exponer:

Que, siendo motivo de esta queja los actos desplegados por el servidor público **CÉSAR VALLE FLORES** y/o **CÉSAR VALLE LUCERO** en su carácter de titular de la mesa receptora de la Dirección del Registro Civil de las Personas (EL CUAL TIENE SU CENTRO DE TRABAJO EN TECOMATLÁN, PUEBLA), hago de su conocimiento que tengo reconocido mi carácter como abogado patrono del señor **FELICIANO RAMALES RAMALES** dentro del expediente 60/2003 relativo a rectificación de acta de nacimiento radicada en el Juzgado Mixto de Chiautla, Puebla, así como de apoderado.

Utilizando como coto de caza la descentralización del servicio de rectificaciones administrativas y anotaciones marginales, el servidor público sujeto de queja se ha dedicado a entorpecer con dolo el trámite a él encomendado por razón de sus funciones.

En efecto, la conducta desplegada por dicho funcionario transgrede la obligación de servir con la mayor destreza y máxima diligencia. De hecho ha mostrado una notoria ineptitud, descuido y abandono en el desempeño de sus funciones, ha realizado conductas que impiden el libre ejercicio de derechos para lograr la rectificación judicial y también administrativa del acta de nacimiento de **FELICIANO RAMALES RAMALES**.

Ciertamente, el lugar de trabajo que tiene cuenta con la facilidad de tener aire acondicionado, estacionamiento para su vehículo particular, bodega para guardar sus expedientes, mobiliario de oficina y de recepción y espera de usuarios, un joven auxiliar administrativo, amén de estar localizado sus instalaciones en un lugar muy visible (JUNTO AL HOSPITAL INTEGRAL DE TECOMATLÁN). No obstante estos privilegios solamente el servidor público sujeto de queja va a trabajar entre semana en días aleatorios y en horarios que se fijan de acuerdo a su discreción.

En efecto, hay diversos anuncios pegados en la entrada de las instalaciones colocado por el servidor público sujeto de queja que indica que “*sólo atiende lunes, martes y miércoles*”. “*que los miércoles no se receptionan expedientes*”, “*que para los trámites no se reciben pagos en efectivo ni transferencias*”, “*que no se recibe más que un trámite por persona*”, etc. Como se observa, son condicionantes en el servicio proporcionado que hacen que cualquier usuario demore en el procedimiento de entrega-recepción de documentación, máxime si tenemos que debe pagarse el derecho respectivo y no existe ninguna institución bancaria autorizada para realizar los pagos, sino hasta el Municipio de Tulcingo de Valle, Puebla, lo que ocasiona otro día más de pérdida en trámite, pues el servidor público ya no se espera y se va.

Asimismo, el perfil de un servidor público exige máximo respeto y trato humano a los usuarios, no obstante el que es sujeto de queja trata con la “*punta del pie*” a las personas asistentes, máxime si son adultos mayores, empero es bien conocido que por igual humilla y trata grosera y rudamente a todos los usuarios que tenemos el infortunio de tratar con él, dicho comportamiento no acontece con sus amigos abogados, quienes por excepción tienen un trato privilegiado por haberse NEGOCIADO sus trámites, es decir que con descaro sus amigos abogados le llevan y entregan más de seis o siete trámites, se toma su tiempo para atenderlos alegre y debidamente y recibe su respectiva GRATIFICACIÓN (\$) POR TRÁMITE.

De allí que se explique a la perfección que en mi caso concreto, por no ser su amistad, ni pagar gratificaciones ilícitas, o tortas, papas o refrescos, el trámite para rectificar el acta de nacimiento de FELICIANO RAMALES RAMALES esté paralizado, detenido y obstaculizado por decisión del servidor público sujeto de queja; en efecto, mi trámite consiste en:

- **La entrega de la sentencia y oficio emitidos dentro del expediente 60/2003 por el Juzgado Mixto de Chiautla, Puebla a fin de rectificar el nombre y fecha de nacimiento, y**
- **La rectificación administrativa de la misma acta por cuando hace al lugar de nacimiento, el cual fue omitido.**

Dichos trámites tan sencillos y ágiles se han demorado más de cuatro meses aproximadamente gracias a la intervención del sujeto de queja, quien lejos de mostrar diligencia, no va a trabajar, me cita en días y horas en los que con todo propósito no se presenta, revisa mis documentos y siempre pone un pero para no ingresarlos, finge que hace llamadas a Puebla para preguntar si debe o no receptionar mi trámite, me hace esperar afuera de su local para que él pueda comer, platicar y meterse al interior de la bodega o cuartos con su joven auxiliar sin ser molestado, todas ellas son circunstancias que a la postre desembocan en que mi trámite no se resuelva (POR LO MENOS NO, HASTA QUE PAGUE UNA JUGOSA GRATIFICACIÓN PORQUE ESO ES LO QUE HE LLEGADO A CONCLUIR).

A tanto ir de mi parte a las instalaciones, buscar al sujeto de queja, esperarlo, etc., que me indicó que después de estudiar el asunto y preguntar en las oficinas de Puebla, que *“primero va a efectuarse el trámite administrativo para rectificar el lugar de nacimiento omitido y posteriormente cuando termine esta gestión, ya procederá la recepción de los documentos para la rectificación judicial para arreglar el nombre y fecha de nacimiento.”*

Por tal motivo se me expidió la orden de pago, el cual realicé en diverso día porque como ya mencioné no hay servicio bancario autorizado en Tecamatlán, ni se reciben pagos vía transferencia, por lo que una vez entregado el pago al servidor público multimencionado me escribió en la copia de dicho documento de pago que el ocho de julio regresara para saber si ya tenía la rectificación administrativa, no obstante ahora me envió un mensaje de datos a mi teléfono personal escribiendo que ya no me va a dar nada, porque lo que debía hacer era regresar para requisitar un formato o forma administrativa que únicamente él tenía en su poder, y que sólo así sería procedente la rectificación del lugar de nacimiento.

Como se observa de lo antes mencionado, las anomalías suscitadas ponen en entredicho por su deficiencia el servicio público de la Dirección del Registro Civil y especialmente a los funcionarios que integran su plantel, pues el servidor público sujeto de queja ha omitido deliberadamente cumplir con sus obligaciones, esto es con la debida diligencia y probidad que merece el servicio encomendado, dejando de garantizarse un efectivo servicio público.

Es pertinente que este **MAL elemento** de la función pública (ESPECÍFICAMENTE DE LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO) sea llamado a rendir cuentas por su conducta y conminarlo a detener o suspender sus reprobables acciones u omisiones, ya que ciertamente debe guiar sus actuaciones con pericia, diligencia y probidad pero jamás detener o paralizar el trámite encomendado para beneficiar sus bolsillos o intereses particulares, lo que desde luego debe evitarse.

Por todo lo anterior, formulo esta **QUEJA** para los efectos conducentes, solicitando se dé el trámite pertinente; se adjunta el archivo escaneado del pago realizado el veinticinco de mayo del presente año.

Quedo a sus órdenes, esperando una respuesta satisfactoria, enviándose la presente queja junto con el documento que se mencionan, de manera electrónica y en formato PDF al correo electrónico: quejasydenuncias@puebla.gob.mx, www.contraloria.pue.gob.mx, denunciaciudadana@puebla.gob.mx, investigacioncontraloriapue@gmail.com y prointegridad.puebla.gob.mx

C. CRISTÓBAL SARMIENTO CORDERO