

Procuraduría Federal del Consumidor
FORMATO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS

COU UN TAREADO
E ANEXO JUEGA

OFICINA RECEPTORA:

Puebla

Fecha de solicitud del trámite

9 / 04 / 2024

DD

MM

AAAA

IMPORTANTE

- 1- LLENAR TODOS LOS ESPACIOS CON LETRA LEGIBLE. SOLO SE APLICA CUANDO SE IMPRIME
- 2- ANEXAR COPIAS FOTOSTÁTICAS LEGIBLES POR DUPLICADO
- 3- ESPECIFIQUE SU QUEJA Y SU PRETENSIÓN

CONSUMIDOR

Sara Andrea Orozco Rodriguez Fem

NOMBRE

APELLIDO (S)

SEXO

EDAD

Privada de Jara y Zura 5 Santa Cruz Tlaxcala

DOMICILIO (calle, número y colonia)

Mexico

PAÍS

90640

CÓDIGO POSTAL

gsorozo@hotmail.com

CORREO ELECTRÓNICO

554388 8662

TÉLEFONO

28 febrero 2024

FECHA DE ADQUISICIÓN DEL BIEN O SERVICIO

PROVEEDOR

Liderazgo Automotriz Rodia SA de CV / Toyota Apatzaco Yahuquemacan

NOMBRE DEL PROVEEDOR

TÉLEFONO

Km 134 Mexico - Veracruz No 8 Col. Santa Urzula Zimatapac

DOMICILIO (calle, número y colonia)

Mexico Yahuquemacan Tlaxcala 72240

PAÍS

CÓDIGO POSTAL

MONTO DE LO RECLAMADO

\$39,241.49

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN (Describa los hechos)

Ingrese mi auto a la agencia para revisión y cambio de bomba de gasolina, la cual se me dijo debía cambiar. Encargó la bomba en la agencia y cuando esta llegó me di el carro al servicio, se les pidió que una vez cambiaran la bomba, lo revisarían que ya no tuviera el fallo. El carro entro corriendo, sin hacer ruido o pataleando. una semana después se nos avisó que había que ajustar el motor y nos dieron un presupuesto de \$43,255 a lo cual me negué porque nunca entro por

PARA CUALQUIER DUDA O COMENTARIO COMUNIQUESE A LOS TELÉFONOS: 01(800)4688722 O (55)55688722

e-mail: asesoria@profeco.gob.mx

www.gob.mx/profeco

MEXICO
GOBIERNO DE LA ESTADISTICA



COFIME
COMITÉ FEDERAL DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR



Contacto:

José Vasconcelos 208, Col. Condesa,
Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México,
(55) 5625 6700

[Handwritten signature]

ajuste de motor, en la agencia desarmaron el carro hasta el ultimo Tornillo, incluida la suspensión y el escape como notaran en las fotos tomadas dentro de la misma agencia. mi madre es una persona de la tercera edad la cual no tiene para pagar semejante cantidad por lo que pedimos hablar con el jefe de Taller. Al llegar con el jefe de Taller los mecánicos reconocieron que nunca les fue informado que habia que cambiar la bomba de gasolina. Que ellos solo recibían ordenes y les ordenaron desarmar el carro. Como nuestras opciones eran

Pagar \$12000 por volver a armarlo o \$43,225 por ajuste de motor. Decidimos llevarlo para lo cual pedi a ah Ing. Serrano, que nos ayudara a recibir el carro, este nos fue entregado en cajas y tuvimos que pagar \$850 por una grua, esto sin antes pagar \$2000 porque no podian dejar irnos, sin pagar algo. Solicito su intervencion por lo anterior expuesto solicito su intervencion para que me sea reembolsado \$39,241.64

importe que tuvimos que pagar para que volvieran a armar el carro. La agencia nunca nos auso o pido nuestro consentimiento para desarmar el carro y ajustarlo. Y mucho menos se nos informo lo que este proceso implicaba.

SR