



#PROintegrada

Secretaría de Seguridad Pública

Gobierno de Puebla

03/JUNIO/2020
OFICIO NÚMERO SSP/SUBCOP/DGPEP/DPEV/J-8613/2020
ASUNTO: SE CONTESTA QUEJA.

C. EINAR GERARDO CONTRERAS GUTIÉRREZ
CORREO ELECTRONICO sagiemar77@hotmail.com
CELULAR 5536731002.
PRESENTE.

Con fundamento en lo establecido por el Artículo 15 Fracciones XV, XVIII y XIX del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública en el Estado, y en contestación a su Queja presentada con fecha 02 de junio del año en curso, en la oficialía de partes de esta Unidad Administrativa, similar mediante el cual solicita apoyo, para requerir al Encargado de las Grúas Agrupadas de Puebla (Ubicados en Avenida San Lorenzo, numero 804, Colonia San Lorenzo Chachapa, Puebla) la expedición formal y legal de su recibo de pago de arrastre de su vehículo **MARCA DODGE, SERIE 1B3ES46C91D114261, PLACAS DE CIRCULACION 780 NZD DEL ESTADO DE PUEBLA, por la cantidad de \$1,300.00 pesos,** me permito comunicar a Usted, lo siguiente:

Que el corralón en el cual se encontraba resguardado su vehículo (GRÚAS AGRUPADAS DE PUEBLA), es totalmente ajeno a esta Dirección de la Policía Estatal de Vialidad, ya que el mismo es particular, situación que impide a esta Dependencia tener acceso a dicha información, por lo que todo lo relacionado con algún trámite, descuento o cancelación del mismo, lo deberá tratar de manera personal con el propietario del citado inmueble, razón por la cual me permito comunicarle a usted que esta Unidad Administrativa se encuentra imposibilitada para solicitar dicha documentación al corralón en mención.

No omito manifestarle que sus derechos quedan a salvo para presentar la queja correspondiente ante la Procuraduría Federal de la Defensa del Consumidor (Calle 19 Sur 506, La Paz, 72160 Puebla, Pue), Institución encargada de defender los derechos de las y los consumidores, prevenir abusos y garantizar relaciones de consumo justas.

Lo que comunico a Usted, para los efectos legales a que haya lugar.



LIC. KARINA SAUCEDA CASTRO
DIRECTORA DE LA POLICÍA ESTATAL DE VIALIDAD
COMISARIO JEFE
Gobierno del Estado de Puebla
Dirección de Vialidad

C.c.p. Archivo
Revisó: Roberto Hernández Díaz.
Realizó: R.S.L.
Referencia:2380

SECCIÓN	SERIE
2C	2C.16