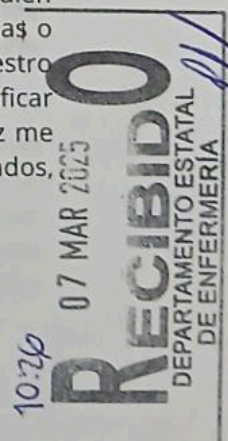
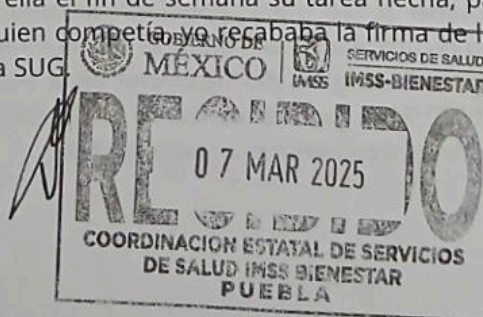


Cuatro veces Heroica Puebla de Zaragoza a 07 de marzo de 2025
Asunto: narrativa de hechos y
solicitud de cambio de adscripción

DR. GERONIMO LARA GALVEZ
COORDINADOR ESTATAL IMSS BIENESTAR PUEBLA
PRESENTE.

CON ATENCIÓN:
DRA MARTHA DEL CARMEN ULLOA PEREGRINA
JEFA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD.

Sirva el presente para enviar un cordial y respetuoso saludo y al mismo tiempo informar a usted que en seguimiento al oficio "tal" dirigido a la Dra. Celina Ariza Lezama, encargada del Despacho de la dirección del HGZN, unidad transferida al Organismo Descentralizado Denominado Servicios de Salud del IMSS-Bienestar Puebla; mismo que me fue leído por el apoyo administrativo de la Encargada de despacho el día 05 de marzo del presente año y que no me fue proporcionado de manera física para conocimiento, ni me fue permitido ver el documento, en el cual se lee *textualmente* "se identifican las siguientes áreas de oportunidad, reestructuración del área de calidad y optimización de recursos para cumplir con el sistema de gestión y competitividad se requiere un equipo conformado por dos personas, un responsable de calidad con formación en salud y conocimientos específicos en gestión de salud y un apoyo administrativo", en respuesta a este punto he de comentar lo siguiente: retiran al actual apoyo administrativo y la envían a consulta externa quedando pendiente un nuevo apoyo administrativo y por último, a quien nombran Jefe de la Coordinación de Calidad es quien fungía con actividades de apoyo a gestoría de calidad; en este sentido he de agregar que aún quedan dos recursos humanos más en la jornada acumulada diurna, otro apoyo administrativo y un recurso más a sabiendas de la falta de químicos en el área de laboratorio o centro de procesamiento de sangre en los diferentes turnos y siendo beneficiada con una jornada acumulada para favorecer un cargo que desempeña entre semana como directivo en otra unidad del estado de Tlaxcala, que a decir de palabras textuales de la Dra. Celina Ariza Lezama quien comenta a la Jefa de Enfermería Dulce María Martínez Mozo, a modo de pregunta que IMSS Bienestar no solicita una enfermera en calidad, respuesta que no supo contestar la jefa de Enfermeras; por lo cual entiendo que la Dra. Celina Ariza Lezama **ME DISCRIMINA por el solo hecho de ser una Licenciada en Enfermería, con Maestría en Administración de Instituciones de Salud y con los cursos con constancia y valor curricular enfocados a Calidad**, con lo cual demerita mi trabajo y conocimientos. Es imperativo mencionar que durante la gestión de la Dra. Celina Ariza Lezama, padecí de hostigamiento laboral, ya que a manera de burla me comentaba si yo me sentía **rebasada por el trabajo de la química**, quien solo y hasta el día de hoy maneja la plataforma SUG realizando memorándums de quejas o felicitaciones, misma que una servidora es quien aperturaba buzones, en compañía de nuestro aval ciudadano se limpiaban los buzones, se entregaba FUSAS al comité de SUG para verificar si eran o no procedentes y dejarle a ella el fin de semana su tarea hecha, para a su vez me dejará sus memos para entregar a quien competía, yo recababa la firma de los involucrados, firmas de apertura y firmas de minuta SUG.



Cabe mencionar que desde que ingrese a la Secretaría de Salud en 2010, no se ha encontrado documento en mi expediente personal 8462 que indique que he cometido faltas o que me he conducido de manera errónea en mi jornada laboral, lo que sí podrán encontrar son nombramientos como Supervisora de Enfermería del Turno Nocturno en 2018, Subjefe de Enfermería en 2021 y recalando que durante esos años jamás tuve problemas con el personal operativo de enfermería, eso incluye al sindicato y jamás nadie solicitó mi salida de la subjefatura o dañaron mi persona con panfletos, mensajes u otros motivos hirientes; y finalmente Jefa de la Coordinación de Calidad desde enero de 2023 donde me encargue de plataformas federales como eventos adversos, sesed e indicas II, capacite en plataforma CEMEVI, y desde que estuve en la Subjefatura de Enfermería he capacitado en AESP a todo el personal médico y no médico, eso incluye becarios y campos clínicos de las diferentes disciplinas, entre otras actividades propias del servicio como supervisiones, validación de formatos, programación de comités hospitalarios, planes de mejora, plan de calidad, indicadores de calidad, diagnóstico situacional, flujogramas, etc., algunos de los cursos son: implementación del sistema para la gestión de riesgos o problemas en IMSS Bienestar, procesos de atención a la salud, investigación en calidad y seguridad del paciente, AESP en el marco del Modelo Único de la Evaluación de la Calidad, introducción al MUEC, etc.

Con todo lo anterior mencionado, he de comentar que durante la reunión del día 05 de marzo, estubo presente la representación sindical, quien argumento que una servidora no podía solicitar aun de su representación ya que ostento un puesto de confianza y suspensión del concepto 058, lo cual comento que tengo todos mis talones para demostrar mis descuentos de cuota sindical y que no tengo documento que avale que renuncie a mi etapa 3 de formalización; pese a esto, no obtuve nada hasta no terminar mi cargo como jefa el día 15 de marzo. Motivo por el cual, solicito al Lic. Julio Alfredo García, Secretario General del SNTSA sección XXV, mi cambio de adscripción por lo cual enlisto 3 posibles cambios:

- 1.- CESSA Cholula, Av. Vicente Guerrero 111-89, San Cristóbal Tepontla, CP 72765, Cholula.
- 2.- CESSA Romero Vargas, Blvd. Forjadores de Puebla 8130, Independencia, 72150 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue.
- 3.- Hospital General de Huejotzingo, carretera Federal México-Puebla, col. Exhacienda de san José Munive

El cambio solicitado es por miedo a represalias, ya que es conocido que la Dra. Celina Ariza Lezama causa hostigamiento laboral a otros, mismos que han denunciado y al parecer no hay solución, causando estragos a quien se queda en el EAM, motivo por el cual, temo por mi persona y solicito un cambio de unidad o jurisdicción sanitaria, con la finalidad de no ver afectada mi salud mental y estabilidad emocional.

En espera de obtener apoyo, quedo pendiente a sus observaciones, no sin antes recordar que de ser necesario recurriré a otras instancias con la finalidad de salvaguardar mi integridad de quien se dice ser la Encargada del Despacho de la Dirección Médica. Adjunto memorándum HGZN/DIR/RH/0070/2025 como evidencia de mi cambio de área y adjunto último talón de pago como evidencia de mi descuento por cuota sindical.

ATENTAMENTE

MAIS, Yessica Guadalupe Hernández Ortiz
Adscrita al Hospital General Zona Norte "B"

Turno matutino

Expediente 8462

Clave presupuestal 1002FO311301 M020360181121010138

C.P. Mtra. María Serena Álvarez Hernández, Jefa del Departamento Estatal de Enfermería
C.P. Lic. Marco Matamoros Moreno, Jefe del departamento de personal de los servicios de salud IMSS Bienestar
C.P. Lic. Julio Alfredo García, Secretario General del SNTSA sección XXV
C.P. Archivo